

GUIA PARA INGRESAR AL PORTAL TRANSACCIONAL

PASOS:

1. Ingresa a la página del FEC por el link www.fec.com.co
2. Una vez ahí, das clic en el botón **TRANSACCIONES** como se muestra a continuación:



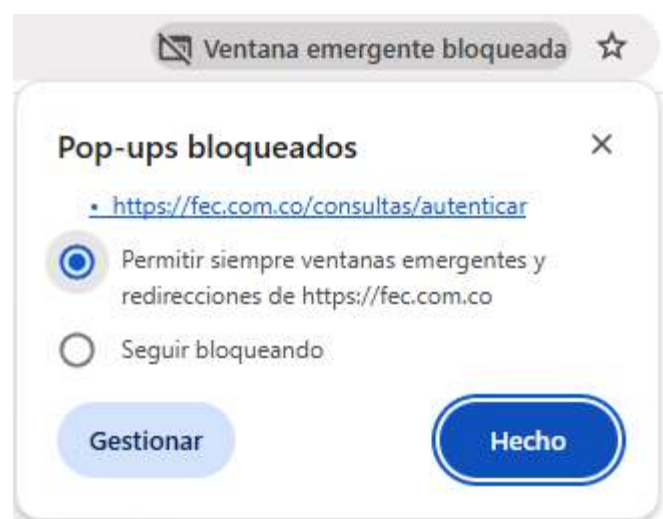
NOTA: Si es la primera vez que ingresas y si tu navegador te lo solicita, debes activar o permitir las ventanas emergentes como se muestra a continuación, si ya lo hiciste, omite este paso:

¿COMO ACTIVAR LAS VENTANAS EMERGENTES?



Esta ventana se cerrará en: 7 segundos

Luego de dar clic sobre **VENTANA EMERGENTE BLOQUEADA**, le das en **PERMITIR** y luego en **HECHO**, como se muestra en la siguiente imagen:



Dar **clik** nuevamente en el **botón TRANSACCIONES** y te abrirá la ventana para **iniciar sesión**.
Y sigue los siguientes pasos:

3. Dar clic en el botón **¿Olvido su contraseña?**



The screenshot shows the login interface for the Fondo de Empleados y Pensionados de CIBEST. At the top is the logo with three stylized figures in yellow, orange, and red, followed by the text 'Fondo de Empleados y Pensionados de CIBEST'. Below this is a 'Mensaje de Seguridad' section with a downward arrow. There is a text input field labeled 'Documento' with a person icon on the left. Below the input field are two yellow buttons: 'Siguiete' and '¿Olvido su contraseña?'. A large yellow arrow points to the '¿Olvido su contraseña?' button.

4. DIGITA TU NUMERO DE DOCUMENTO Y LE DAS CLIC EN **ENVIAR**:

¿Olvido su contraseña?



The screenshot shows the password recovery page. At the top is the title '¿Olvido su contraseña?'. Below it is the same logo and 'Mensaje de Seguridad' section as the previous page. The 'Documento' input field is now filled with the text 'Documento'. Below the input field is a pink success message box that reads: 'Código de recuperación generado correctamente y fue enviado al correo que tiene registrado el sistema.' with a close icon (X) in the top right corner. At the bottom are three yellow buttons: 'Enviar', 'Limpiar', and 'Volver'.

Al ingresar al sitio web aceptas los términos y condiciones de uso.

5. Ingresa a tu correo registrado en el FEC y busca el mensaje que te acaba de llegar de **FEC – NO RESPONDER**, allí das clic en el botón amarillo que dice **"Cambiar Contraseña"**:



6. Te abrirá la opción para hacer el cambio de clave

Cambiar contraseña



Fondo de Empleados
y Pensionados de CIBEST

Mensaje de Seguridad
▼

Criterios de la contraseña

- ✓ Longitud de contraseña: como mínimo 8 caracteres máximo 16
- ✓ Letras mayúsculas: como mínimo 1 letra mayúscula
- ✓ Letras minúsculas: como mínimo 1 letra minúscula
- ✓ Caracteres numéricos: como mínimo 2 números
- ✓ Caracteres de símbolos: como mínimo 1 carácter especial
- ✓ Caracteres de símbolos NO permitidos: \$",'+;&
- ✓ Caracteres de símbolos permitidos: * _ - / # . @

1



2



3





4





Cambiar

Limpiar

Salir

Estando allí digita los siguientes campos:

1. Número de documento.
2. Código de recuperación que te llego en el correo.
3. Nueva contraseña (**ALFANUMERICA** y debe tener como mínimo **8** caracteres máximo **16**).
4. Confirmas la nueva contraseña.

IMPORTANTE: Es necesario que actives el **Icono del ojo** 👁 que aparece en el campo del código y de las contraseñas, para que puedas ver lo que estas escribiendo y te asegures de que las contraseñas quedaron iguales.

UNA VEZ DES CLIC EN CAMBIAR, TE DEBE APARECER EN VERDE “CAMBIO REALIZADO CORRECTAMENTE”

7. Ingresa a **TRANSACCIONES** como al principio y ya podrás ingresar al portal transaccional con tu usuario y tu nueva contraseña:

The diagram illustrates the login process flow between two screens of the Fondo de Empleados y Pensionados de CIBEST (FEC) portal. Both screens feature the FEC logo at the top.

Left Screen (Initial Login):

- Logo: Fondo de Empleados y Pensionados de CIBEST
- Section: Mensaje de Seguridad (with a downward arrow icon)
- Input field: Documento (with a person icon)
- Buttons: **Siguiente** and **¿Olvido su contraseña?**

Right Screen (Login with Password):

- Logo: Fondo de Empleados y Pensionados de CIBEST
- Input field: Contraseña (with a lock icon and an eye icon for visibility toggle)
- Buttons: **Iniciar sesión** and **¿Olvido su contraseña?**

Flow Indicators:

- A large yellow arrow points from the **Siguiente** button on the left screen to the **Contraseña** input field on the right screen.
- A yellow arrow points from the **Documento** input field to the **Iniciar sesión** button.
- A yellow arrow points from the **Contraseña** input field to the **Iniciar sesión** button.